

Általános Szerződési Feltételek

1. A Telmon Kft. a távfelügyeletére beérkező jelzésekre a Megbízóval kötött *Szolgáltatási szerződés* kitöltött adatai alapján teszi meg a szükséges intézkedést.
2. Megbízó tudomásul veszi, hogy a felszerelt távfelügyeletre kötött berendezések üzembiztonságáról neki kell gondoskodnia. A Telmon Kft. nem vállal felelősséget a telefonvonal, vagy GSM átviteli hálózat hibájából eredő jelzés kimaradás, valamint a Megbízónak felróható hiba miatti károkért.
3. A szerződés hatálya csak a *Szolgáltatási Szerződés 3. mellékletében* megjelölt tevékenységre terjed ki. Nem tartalmazza a karbantartás és előerős őrzés díjait. Ezekre külön szerződést kell kötni.
4. Megbízó vállalja, hogy a szerződésben megadott adatokban bekövetkezett változásokról a Telmon Kft. ügyeletét haladéktalanul értesíti. Megbízó tudomásul veszi, hogy a hibásan vagy pontatlanul megadott adatok miatt megghiúsult intézkedésből eredő károk Megbízottat terhelik.
5. Megbízó vállalja, hogy a *Szolgáltatási szerződésben* megadott személyekkel a riasztórendszer működését és kezelését megismerteti. A nem megfelelő kezelésből adódó károkért a felelősség Megbízót terheli.
6. A Telmon Kft. nem vállal felelősséget az értesítettek magatartásából, a rendőrségi kivonulás elmaradásából és a járőr helyszínre érkezésének idejéig keletkezett károkért.
7. A Telmon Kft. vállalja, hogy a felügyeleti központ dolgozóinak hibájából, kivonuló szolgálatot igénylők esetében a kivonulás elmaradásából és saját járőrei által okozott károkat – kivéve vis major - megtéríti az alábbiak szerint:
 - Amennyiben Megbízó rendelkezik biztosítással, úgy a biztosító által meg nem térített, igazolt és az eseményt követő 15 napon belül bejelentett károkat max. 2 000 000 Ft értékhatárig.
 - Amennyiben Megbízó nem rendelkezik biztosítással, úgy az igazolt és 15 napon belül bejelentett károkat 200 000 Ft értékhatárig.
8. A Telmon Kft. kártérítési felelősségvállalása csak akkor áll fenn, ha az aktuális díjakat Megbízó határidőre megfizette és a káresemény napján 1 hónapnál régebben lejárt tartozása nincs Telmon Kft. felé.
9. Megbízó tudomásul veszi, hogy a távfelügyeleti Szolgáltatási Szerződés csak csökkenti a káresemény bekövetkezésének kockázatát és a kár nagyságát, de nem helyettesíti a biztosítást.
10. Telmon Kft. kijelenti, hogy a tevékenységéhez szükséges hatósági engedélyekkel és szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik.
11. Megbízó tudomásul veszi, hogy a diszpécserközponttal folytatott telefonbeszélgetések rögzítésre kerülnek és felvételeket Telmon Kft. az érvényes előírásoknak megfelelő ideig tárolja.
12. Megbízó tudomásul veszi, hogy a 2005. évi CXXXIII. tv alapján az ellenőrző rendőrhatalóság a szerződések nyilvántartásába betekinthez.
13. Megbízó hozzájárul, hogy hatósági (rendőrség, ügyészség, bíróság, NAV) megkeresés esetén a Telmon Kft. kért adatokat kiadja.

14. Megbízó tudomásul veszi, hogy a maradéktalan helyszíni intézkedés végrehajtása és a helyszín átvizsgálása csak úgy lehetséges, ha az ügyelet által értesített, vagy más jogosult személy a helyszínen meggy és rendelkezik az épület kulcsával, a riasztórendszer kódjával. A Telmon Kft. nem vállal felelősséget ezen feltétel hiányából eredő károkért.
15. Megbízó tudomásul veszi, hogy amennyiben a riasztórendszer olyan mennyiségű téves jelzést generál amely a felügyeleti központ normál működését veszélyezteti, úgy a Telmon Kft. a szolgáltatást átmenetileg felfüggeszti. A hiba elhárítása Megbízó feladata.
16. Megbízó köteles a szolgáltatási díjat a számlán szereplő határidőig rendezni. 30 napnál régebbi fizetési késedelem esetén Telmon Kft. a szolgáltatást a díj rendezéséig szünetelteti. A szüneteltetés ideje alatt a szerződés nem szűnik meg, de az intézkedés elmaradásából eredő károkért a Telmon Kft. nem felel. A Telmon Kft. kintlévőségek kezelését az érvényes jogszabályoknak megfelelően végzi.
17. A szerződés a hűségnyilatkozatban vállalt időszakban nem mondható fel. Amennyiben Megbízó mégis felmondja, a vállalt időszakig fennmaradó szolgáltatási díjat Telmon Kft. jogosult egy összegben kiszámlázni megbízó felé.
18. Egyéb esetekben a szerződés felmondási ideje 30 nap, melytől a felek indokolt esetben eltekinthetnek.
19. Amennyiben a szolgáltatás a Telmon Kft. hibájából szünetel, a Telmon Kft. írásbeli értesítést küld Megbízónak. Az értesítés kézhez vételét követően az épület védelméért a Telmon Kft. felelősséget nem vállal. Amennyiben a szüneteltetés meghaladja a 24 órát, Megbízó a teljes szüneteltetés idejére díjvisszatérítésre jogosult.
20. Megbízó tudomásul veszi, hogy a szerződés felmondását követően a kapcsolt vonalas telefonon kommunikáló riasztóberendezés a felügyelet felé továbbra is kommunikálhat. A fizikai leprogramozás elvégzése Megbízó feladata. Ezt célszerű a rendszer telepítőjével elvégeztetni. A leprogramozás elmaradásából eredő károkért a Telmon Kft. semmilyen felelősséget nem vállal.
21. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a PTK szabályai az irányadók.