

## Szolgáltatási szerződés tűzjelző központok távfelügyeletére

Mely létrejött egyrészről a **Telmon Távfelügyeleti Szolgáltató Kft (3529 Miskolc, Bocskai u. 11.)**, továbbiakban mint **MEGBÍZOTT** Másrészről

továbbiakban mint **ELŐFIZETŐ** között az alábbi feltételekkel :

- 1./ MEGBÍZOTT vállalja, hogy \_\_\_\_\_ naptól, (jelen szerződés hatályba lépésének napjától) a szerződés megszűnéséig az ELŐFIZETŐ által a **2. sz. mellékletben feltüntetett helyszínen** üzemeltetett **tűzjelző központ** beérkezett jelzéseit a nap 24 órájában fogadja, azonosítja, azokat feldolgozza és az intézkedési, valamint a szolgáltatási melléklet figyelembe vételével a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megteszi. Az intézkedés elmulasztásáért felelősséggel tartozik.
- 2./ **Számlázásra vonatkozó szabályok:**
  - 2.1/ Felek határozott időre szóló elszámolásban állapotodnak meg, így a teljesítés az ellenérték megtérítésének esedékessége, amelyre az adott részlet vagy elszámolás tartozik. A számlázás az ELŐFIZETŐ által kiválasztott gyakorisággal történik. ((3. sz. melléklet 2. pont))
  - 2.2/ Felek megállapodnak abban, hogy ELŐFIZETŐ a szolgáltatási mellékletben megállapított havi díjat számla ellenében átutalja MEGBÍZOTTNAK a szerződés 1. pontjában rögzített szolgáltatásokért. ELŐFIZETŐ a díjat a számlán szereplő fizetési határidőig köteles megfizetni MEGBÍZOTT számára. 30 napon túli fizetési késedelem esetén a MEGBÍZOTT fenntartja magának a jogot arra, hogy ELŐFIZETŐT a díj rendezéséig a szolgáltatásból kizárja. A szolgáltatási díj évente az előző évi, a Központi Statisztikai Hivatal által hivatalosan közzétett infláció nagyságától függően emelkedik. Az emelés mértékéről a MEGBÍZOTT minden év december 31.-ig írásbeli értesítést küld ELŐFIZETŐNEK. A módosított előfizetési díj közös megegyezés alapján a tárgyév január 1.-től lép hatályba. Ezt meghaladó mértékű díjemelés esetén felek eltekintenek a 30 napos felmondási időtől és ELŐFIZETŐ felmondhatja a szerződést.
- 3./ Felek megállapodnak abban, hogy ELŐFIZETŐ nem kérheti és nem kötelezheti MEGBÍZOTTAT kár megtérítésére betörés, lopás, garázdaság esetén. MEGBÍZOTT nem vállal semmilyen felelősséget abban az esetben sem, ha ELŐFIZETŐ a riasztóberendezést elfelejti bekapcsolni vagy nem jól használja, vagy figyelmen kívül hagyta, hogy a berendezés nem működik. MEGBÍZOTT szintén nem vállal felelősséget a következőkért:
  - a/ ELŐFIZETŐ helyiségében lévő értékek eltulajdonítása, megrongálása esetén
  - b/ a Rendőrség, Tűzoltóság vagy a Mentők intézkedése során keletkezett, vagy bármilyen külső személy által okozott károkért
  - c/ a Rendőrség, Tűzoltóság vagy a Mentők késedelmes vagy meghíusult intézkedéséből eredő károkért
  - d/ minden olyan esetben, ha ELŐFIZETŐ olyan kárt okozott a berendezésben, amellyel MEGBÍZOTTAT késleltette az intézkedés megtételében
  - e/ a MEGBÍZOTT nem vállal felelősséget a távközlési vonalak, GSM hálózat hibájából, rongálásából, sérüléséből adódó jelzésekmaradásért.
- 4./ Felek megállapodnak abban, hogy MEGBÍZOTT nem vállal felelősséget a saját hibáján kívül ELŐFIZETŐ helyiségeiben tűz, víz, elektromos zárlat vagy egyéb elemi kár stb. okozott kárért. Ez esetben ELŐFIZETŐ kötelessége a riasztóberendezések működéséhez szükséges feltételeket visszaállítani.
- 5./ ELŐFIZETŐNEK a rendszer tesztelését a rendszeres karbantartások alkalmával el kell végeznie. **Az ellenőrzés előtt MEGBÍZOTT diszpécserszolgálatát minden esetben értesíteni kell.** Ennek elmulasztása esetén a riasztást a MEGBÍZOTT kezelési hibának minősíti. Amennyiben ELŐFIZETŐ a rendszer működésében rendellenességet észlel, azonnal értesíti MEGBÍZOTTAT. MEGBÍZOTT az intézkedési melléklet 2. pontjának figyelembe vételével intézkedik a hiba elhárítása érdekében a rendszer karbantartója felé.
- 6./ Az ELŐFIZETŐ tudomásul veszi, hogy **téves jelzések**\* esetén a helyszínre vonuló tűzoltóság MEGBÍZOTTnak minden alkalommal kiszállási díjat számít fel. Ezen összeget MEGBÍZOTT teljes egészében továbbszámolja ELŐFIZETŐ felé, aki azt a számlán szereplő fizetési határidőig köteles kiegyenlíteni. Késedelmes fizetés esetén a MEGBÍZOTT a jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamatot számít fel. 30 napon túli késedelem esetén MEGBÍZOTT ELŐFIZETŐT a díj rendezéséig a szolgáltatásból kizárja.
- 7./ A MEGBÍZOTT kijelenti, hogy a felügyeleti berendezést az üzembiztos működtetés érdekében duplikálva működteti. A távfelügyeleti tevékenység folytatására felelősségbiztosítással rendelkezik.
- 8./ Felek a jelen szerződést határozatlan időre kötik. ELŐFIZETŐ és MEGBÍZOTT egyaránt 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja azt. Amennyiben a szerződés megszűnésekor ELŐFIZETŐNEK lejárt tartozása mutatkozik MEGBÍZOTT felé, úgy ezt az összeget a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresén számolt késedelmi kamat terhe mellett köteles MEGBÍZOTTNAK kifizetni.
- 9./ Jelen szerződés csak a hozzá tartozó 1. sz. (intézkedési), 2.sz. (műszaki) és 3.sz. (szolgáltatási) mellékletekkel együtt érvényes.
- 10./ ELŐFIZETŐ köteles írásban értesíteni MEGBÍZOTTAT abban az esetben, ha a mellékletben foglalt adatok bármelyikében változás következett be. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy az ebből eredő károkért a MEGBÍZOTT semmilyen felelősséget nem vállal.
- 11./ Felek megállapodnak, hogy a vitás kérdések megoldásában törekedni fognak a közös megegyezésre és a Miskolc Városi Bíróság illetékességét kötik ki. Az itt nem szabályozott és a vitás kérdések eldöntésében az PTK szabályai az irányadók.

Miskolc, \_\_\_\_\_

MEGBÍZOTT

ELŐFIZETŐ

\* **Téves jelzések:** Téves jelzésnek minősül az a - **bármely okból bekövetkezett**- riasztás, amikor a Tűzoltóság kivonul a helyszínre és nem talál tűzre utaló nyomot.

Az 54/2014 OTSZ<sup>1</sup> szerint a tűzjelzést adó létesítményről a távfelügyeletet ellátó diszpécserközpontnak az alábbi adatokat kötelező nyilvántartani:

1./ Értesítendő/kapcsolattartó személyek :

	N É V	TELEFONSZÁM
1.	_____	+36 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
2.	_____	+36 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
3.	_____	+36 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
4.	_____	+36 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
5.	_____	+36 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
6.	_____	+36 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

## 2./ A rendszer műszaki meghibásodása esetén értesítendő telepítő/karbantartó:

	N É V	TELEFONSZÁM
1.	_____	+36 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
2.	_____	+36 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
3.	_____	+36 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

3./ Számlázási cím:     \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_Adószám:         -  -  4./ Postacím:     \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_5./ Téves jelzés esetén lemondási jelszó:  (kötelező megadni)

A tűzjelző rendszer ok nélküli riasztása esetén a tűzoltósági kivonulás 2 percen belül mondható le az Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság központi ügyeletén a

**+36 1 910 5105**-es telefonszámon.

**A lemondáshoz a szerződésben megadott jelszó minden esetben szükséges!**

Az 54/2014 OTSZ<sup>1</sup> szerint a tűzjelzést adó létesítményről a távfelügyeletet ellátó diszpécserközpontnak az alábbi adatokat kötelező nyilvántartani:

1./ Épület megnevezése: \_\_\_\_\_

Épület rendeltetése: \_\_\_\_\_

Tűzveszélyességi besorolása:  Szintek száma föld felett:  föld alatt:

Pontos címe:  \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

GPS koordináta: .  .  (KÖTELEZŐ MEGADNI)

Az épület telefonszáma :  - ,  -

2./ **Az oltást nehezítő körülmények: (hely, mennyiség)**

Gázpalack: \_\_\_\_\_

Gyúlékony folyadék: \_\_\_\_\_

Radioaktív izotóp: \_\_\_\_\_

Egyéb: \_\_\_\_\_

3./ **Az oltást segítő körülmények:**

Hő- és füstelvezetés indítása/leállítása (helyiség): \_\_\_\_\_

Beépített oltóberendezés: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4./ **Közműelzáró helye:**

Víz: \_\_\_\_\_

Gáz: \_\_\_\_\_

Elektromos: \_\_\_\_\_

5./ **Külső vízforrás helye, mennyisége (m<sup>3</sup>):** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

1: Az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról szóló 54/2014. (XII. 5.) BM rendelet 156. §

(1) bekezdése alapján az állandó felügyelet biztosítása mellett, a tűzjelzést automatikus átjelzéssel továbbítani kell az első fokú tűzvédelmi hatóság által meghatározott, a katasztrófavédelmi szerv által felügyelt helyre

- 30 méter feletti legfelső használati szintű épület,
- fekvőbeteg ellátásra szolgáló intézmény,
- felszín alatti vasútvonal alagútja és állomása esetében.

(2) Ha a beépített tűzjelző berendezés, beépített tűzoltó berendezés állandó felügyelete a tűzjelző vagy oltásvezérlő központ jelzéseinek automatikus átjelzésével a létesítményen kívül kialakított állandó felügyeleti helyre, távfelügyeletre történik, a távfelügyelet köteles a tűzátjelzést az első fokú tűzvédelmi hatóság által meghatározott, a katasztrófavédelmi szerv által felügyelt helyre elektronikus úton továbbítani.

(3) Az (1)–(2) bekezdésben meghatározott esetekben a tűzátjelzést automatikus és felügyelt kapcsolaton keresztül kell megvalósítani.

## 6./ ZÓNÁK ELHELYEZKEDÉSE:

Zóna	Helye
1.	Tűzjelzés
2.	Tűzjelző hiba
3.	
4.	

## 3. sz. (szolgáltatási) melléklet

## 1./ TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁS HAVI DÍJA

Nettó havidíj:	14 500,- Ft
27 % ÁFA :	3 915,- Ft
<b>FIZETENDŐ HAVIDÍJ ÖSSZESEN</b>	<b>18 415,- Ft</b>

A havidíj tartalmazza az OTSZ előírása szerinti jelzésátvitel, valamint a jelzések OKF központi ügyeletére történő automatikus továbbításának díját!

2./ Számlázás módja :  HAVI  NEGYEDÉV  FÉLÉV  ÉV**Számlázás módja: a szerződés 2.1 pontjához kapcsolódóan.**

- 2.1 Havi számlázás esetén (az elszámolási időszak: a tárgy hónap első napjától a tárgy hónap utolsó napjáig): a számla kiállítására az elszámolási időszak hónapjában kerül sor, a fizetési határidő az elszámolási időszak utolsó napja, megegyezően a teljesítés időpontjával.
- 2.2 Negyedéves számlázás esetén (az elszámolási időszak: a tárgy negyedév első hónapjának első napjától a tárgy negyedév utolsó hónapjának az utolsó napjáig): a számla kiállítására az elszámolási időszak első hónapjában kerül sor, a fizetési határidő az elszámolási időszak első hónapjának utolsó napja, a teljesítés megegyezik a számla kiállításának keltével.
- 2.3 Féléves számlázás esetén (az elszámolási időszak: a tárgy félév első hónapjának első napjától a tárgy félév utolsó hónapjának az utolsó napjáig): a számla kiállítására az elszámolási időszak első hónapjában kerül sor, a fizetési határidő az elszámolási időszak első hónapjának utolsó napja, a teljesítés megegyezik a számla kiállításának keltével.
- 2.4 Éves számlázás esetén (az elszámolási időszak: a tárgy év első hónapjának első napjától a tárgy év utolsó hónapjának az utolsó napjáig): a számla kiállítására az elszámolási időszak első hónapjában kerül sor, a fizetési határidő az elszámolási időszak első hónapjának utolsó napja, a teljesítés megegyezik a számla kiállításának keltével. Éves díj fizetése esetén előfizető 10 % kedvezmény igénybevételére jogosult.

.....  
előfizető