

Szolgáltatási szerződés

Mely létrejött egyrészről a **Telmon Távfelügyeleti Szolgáltató Kft (3529 Miskolc, Bocskai u. 11.)**, továbbiakban mint **MEGBÍZOTT** Másrészről

továbbiakban mint **ELŐFIZETŐ** között az alábbi feltételekkel :

1./ MEGBÍZOTT vállalja, hogy 20..... naptól, (jelen szerződés hatályba lépésének napjától) a szerződés megszűnéséig az ELŐFIZETŐ által a **2. sz. mellékletben feltüntetett helyszínen** üzemeltetett **biztonságtechnikai rendszer** beérkezett jelzéseit a nap 24 órájában fogadja, azonosítja, azokat feldolgozza és az intézkedési, valamint a szolgáltatási melléklet figyelembe vételével a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megteszi. Az intézkedés elmulasztásáért az ÁFSZ-ben foglaltak szerint anyagi felelősséggel tartozik.

2./ Számlázásra vonatkozó szabályok:

2.1/ Felek határozott időre szóló elszámolásban állapotlan meg, így a teljesítés az ellenérték megtérítésének esedékessége, amelyre az adott részlet vagy elszámolás tartozik. A számlázás az ELŐFIZETŐ által kiválasztott gyakorisággal történik. ((3. sz. melléklet 11. pont))

2.2/ Felek megállapodnak abban, hogy ELŐFIZETŐ a szolgáltatási mellékletben megállapított havi díjat számla ellenében átutalja MEGBÍZOTTNAK a szerződés 1. pontjában rögzített szolgáltatásokért. ELŐFIZETŐ a díjat a számlán szereplő fizetési határidőig köteles megfizetni MEGBÍZOTT számára. 30 napon túli fizetési késedelem esetén a MEGBÍZOTT fenntartja magának a jogot arra, hogy ELŐFIZETŐT a **díj rendezéséig a szolgáltatásból kizárja**. A szolgáltatási díj évente az előző évi, a KSH által hivatalosan közzétett infláció **nagyságától függően** emelkedik. Az emelés mértékéről a MEGBÍZOTT minden év december 31.-ig írásbeli értesítést küld ELŐFIZETŐNEK. A módosított előfizetési díj közös megegyezés alapján a **tárgyév január 1.-től lép hatályba**. Ezt meghaladó mértékű díjemelés esetén felek eltekintenek a 30 napos felmondási időtől és ELŐFIZETŐ felmondhatja a szerződést.

3./ Felek megállapodnak abban, hogy ELŐFIZETŐ nem kérheti és nem kötelezheti MEGBÍZOTTAT kár megtérítésére betörés, lopás, garázdaság esetén. MEGBÍZOTT nem vállal semmilyen felelősséget abban az esetben sem, ha ELŐFIZETŐ a riasztóberendezést elfelejti bekapcsolni vagy nem jól használja, vagy figyelmen kívül hagyta, hogy a berendezés nem működik. MEGBÍZOTT szintén nem vállal felelősséget a következőkért:

a/ ELŐFIZETŐ helyiségében lévő értékek eltulajdonítása, megrongálása esetén

b/ a Rendőrség, Tűzoltóság vagy a Mentők intézkedése során keletkezett, vagy bármilyen külső személy által okozott károkért

c/ a Rendőrség, Tűzoltóság vagy a Mentők késedelmes vagy megghiúsult intézkedéséből eredő károkért

d/ minden olyan esetben, ha ELŐFIZETŐ olyan kárt okozott a berendezésben, amellyel MEGBÍZOTTAT késleltette az intézkedés megtételében

e/ a MEGBÍZOTT nem vállal felelősséget a távközlési vonalak, GSM hálózat, rádiós hálózat hibájából, rongálásából, sérüléséből adódó jelzésekmaradásért.

4./ Felek megállapodnak abban, hogy MEGBÍZOTT nem vállal felelősséget a saját hibáján kívül ELŐFIZETŐ helyiségeiben tűz, víz, elektromos zárlat vagy egyéb elemi kár stb. okozott kárért. Ez esetben ELŐFIZETŐ kötelessége a riasztóberendezések működéséhez szükséges feltételeket visszaállítani.

5./ ELŐFIZETŐNEK a rendszer tesztelését havi egy alkalommal el kell végeznie. **Az ellenőrzés előtt MEGBÍZOTT diszpécser szolgálatát minden esetben értesíteni kell.** Ennek elmulasztása esetén a riasztást a MEGBÍZOTT kezelési hibának minősíti. Amennyiben ELŐFIZETŐ a rendszer működésében rendellenességet észlel, azonnal értesíti MEGBÍZOTTAT. MEGBÍZOTT az **intézkedési melléklet 2. pontjának és a szolgáltatási melléklet 8. pontjának figyelembe vételével** intézkedik a hiba elhárítása érdekében a rendszer karbantartója felé.

6./ Az ELŐFIZETŐ hibájából adódó **téves kivonulás**** esetén a MEGBÍZOTT minden alkalommal az **érvényes téves kivonulási díj** felszámolására jogosult. **Megbízott évente az első 4 téves kivonulást nem számlázza Előfizető felé.**

7./ A MEGBÍZOTT kijelenti, hogy a felügyeleti berendezést az üzembiztos működtetés érdekében duplikálva működteti. **A távfelügyeleti tevékenység folytatásához szükséges hatósági engedéllyel és felelősségbiztosítással rendelkezik.**

8./ Felek a jelen szerződést határozatlan időre kötik. ELŐFIZETŐ és MEGBÍZOTT egyaránt 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja azt. Amennyiben a szerződés megszűnésekor ELŐFIZETŐNEK lejárt tartozása mutatkozik MEGBÍZOTT felé, úgy ezt az összeget a mindenkorl jegybanki alapkamat kétszeresén számolt késedelmi kamat terhe mellett köteles MEGBÍZOTTNAK kifizetni.

9./Jelen szerződés csak a hozzá tartozó 1. sz. (intézkedési), 2.sz. (műszaki) és 3.sz. (szolgáltatási) mellékletekkel együtt érvényes.

10./ELŐFIZETŐ köteles írásban értesíteni MEGBÍZOTTAT abban az esetben, ha a mellékletben foglalt adatok bármelyikében változás következett be. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy az ebből eredő károkért a MEGBÍZOTT semmilyen felelősséget nem vállal.

11./Felek megállapodnak, hogy a vitás kérdések megoldásában törekedni fognak a közös megegyezésre és a Miskolc Városi Bíróság illetékességét kötik ki. Az itt nem szabályozott és a vitás kérdések eldöntésében az PTK szabályai az irányadók.

Miskolc,

MEGBÍZOTT

ELŐFIZETŐ

**** Téves kivonulás:** amikor a kivonuló szolgálat vagy a rendőrség jelzést követően kivonul a helyszínre és nem talál betörésre utaló nyomot.

☒ 3529 Miskolc, Bocskai u. 11. Tel./Fax: (46) 415 – 398

E-mail: info@telmon.hu

www.telmon.hu



24 órás felügyelet, műszaki segítség : (46) 413 – 144 , (30) 5158-593 (A beszélgetéseket rögzítjük!)

1. sz. (intézkedési) melléklet**1./ Értésítendő személyek :**

	N É V	TELEFONSZÁM
1.	_____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
2.	_____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
3.	_____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
4.	_____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
5.	_____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
6.	_____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Intervallum figyelés esetén: _____		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

2./ A rendszer műszaki meghibásodása esetén értesítendő telepítő:

	N É V	TELEFONSZÁM
1.	_____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
2.	_____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
3.	_____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

2. sz. (műszaki) melléklet

1./ Épület megnevezése: _____
Pontos címe: _____, _____

2./ Telepítés helye épületen belül: _____

3./ Számlázási cím: _____, _____
Adószám: - -

4./ Postacím: _____, _____
E-mail: _____

5./ Jelzés esetén **KÉR VISSZAHÍVÁST** Jelszó:

A visszahívás telefonszáma : - , -

6./ Intervallum figyelés

Értesítés, ha a rendszert nem kapcsolták be : óráig

Értesítés, ha rendszert kikapcsolták : órától : óráig

7./ Rendőrségi értesítés: **IGEN** **NEM**

8./ Kivonuló szolgálat: **IGEN** **NEM**

9./ Átalánydíjas hibaelhárítás: **IGEN** **NEM**



Központ típusa: **10./ ZÓNÁK ELHELYEZKEDÉSE:**

Zóna	Helye	Zóna	Helye
1.		33.	
2.		34.	
3.		35.	
4.		36.	
5.		37.	
6.		38.	
7.		39.	
8.		40.	
9.		41.	
10.		42.	
11.		43.	
12.		44.	
13.		45.	
14.		46.	
15.		47.	
16.		48.	
17.		49.	
18.		50.	
19.		51.	
20.		52.	
21.		53.	
22.		54.	
23.		55.	
24.		56.	
25.		57.	
26.		58.	
27.		59.	
28.		60.	
29.		61.	
30.		62.	
31.		63.	
32.		64.	

Üzletkötő:

Az igényelt szolgáltatás melletti négyzetet kérjük bejelölni.

3. sz. (szolgáltatási) melléklet

1./ ALAPSZOLGÁLTATÁS HAVI DÍJA (bruttó)

Alapszolgáltatás: az intézkedési mellékletben megadott személyek kerülnek értesítésre (telefonos értesítés)

CID Rádió/GPRS kommunikátor

4.900,- Ft

Igen Nem

2./ NYITÁS - ZÁRÁS NAPLÓZÁSA, ESETI LISTA KÜLDÉSE **600 Ft**

A beérkező NYITÁS-ZÁRÁS jelzések számítógépes rögzítése, tárolása.
Lista csak az ügyfél eseti megrendelésére készül.

3./ INTERVALLUM FIGYELÉS : **700 Ft**

Ha az 1. sz. melléklet 6. pontjában megadott időszakon belül érvényes kóddal nyitás történik, vagy az adott időpontig nem kapcsolják be a riasztót, értesítjük az intézkedési mellékletben megadott személyeket.

4./ TELJES HAVI ESEMÉNYNAPLÓ RENDSZERES KÜLDÉSE : **900 Ft**

A beérkező jelzésekről havonta lista készül, melyet a számla mellékleteként postázunk. (tartalmazza a nyitás-zárás jelzéseket is)

5./ RENDŐRSÉGI ÉRTESETÉS :

Betörés, rablás jelzések esetén értesítjük a rendőrséget.
Téves kivonulás díja: 3 500,-Ft (4 db/év ingyenes)

Üzleti **2.500 Ft**
Lakossági **2.000 Ft**

6./ Kivonuló szolgálat :

Betörés, rablás jelzések esetén a járőr 15 percen belül helyszínre érkezik.
Téves kivonulás díja: 4 000,-Ft (4 db/év ingyenes)

Üzleti **3.000 Ft**
Lakossági **1.500 Ft**

7./ Videó távfelügyelet :

Betörés, rablás jelzések esetén a diszpécser távoli eléréssel betekinthe a helyszíni kamerák élő képébe.

1-8 kameráig **21.200 Ft**
további kamerák **3.000 Ft/kamera**

8./ ÁTALÁNYDÍJAS HIBAEELHÁRÍTÁS :

A rendszer meghibásodása esetén nem számítunk fel javítási és kiszállási díjat. Csak a felmerülő anyagköltséget kell fizetni.

1 – 16 zóna **5.000 Ft**
további zóna **1.000 Ft / zóna**

9./ FIZETENDŐ HAVIDÍJ ÖSSZESEN,- Ft (az 1 - 8 pontok összege) A fizetendő havidíj 27 % ÁFÁ-t tartalmaz.

azaz forint

10./ Fizetés módja: Banki átutalás Csekk (Csekkes fizetés esetén 200,- Ft kezelési díjat számítunk fel)

11./ Számlázás módja : HAVI NEGYEDÉV FÉLÉV ÉV

Számlázás módja: a szerződés 2.1 pontjához kapcsolódóan.

- 11.1 Havi számlázás esetén (az elszámolási időszak: a tárgy hónap első napjától a tárgy hónap utolsó napjáig): a számla kiállítására az elszámolási időszak hónapjában kerül sor, a fizetési határidő az elszámolási időszak utolsó napja, megegyezően a teljesítés időpontjával.
- 11.2 Negyedéves számlázás esetén (az elszámolási időszak: a tárgy negyedév első hónapjának első napjától a tárgy negyedév utolsó hónapjának az utolsó napjáig): a számla kiállítására az elszámolási időszak első hónapjában kerül sor, a fizetési határidő az elszámolási időszak első hónapjának utolsó napja, a teljesítés megegyezik a számla kiállításának keltével.
- 11.3 Féléves számlázás esetén (az elszámolási időszak: a tárgy félév első hónapjának első napjától a tárgy félév utolsó hónapjának az utolsó napjáig): a számla kiállítására az elszámolási időszak első hónapjában kerül sor, a fizetési határidő az elszámolási időszak első hónapjának utolsó napja, a teljesítés megegyezik a számla kiállításának keltével.
- 11.4 Éves számlázás esetén (az elszámolási időszak: a tárgy év első hónapjának első napjától a tárgy év utolsó hónapjának az utolsó napjáig): a számla kiállítására az elszámolási időszak első hónapjában kerül sor, a fizetési határidő az elszámolási időszak első hónapjának utolsó napja, a teljesítés megegyezik a számla kiállításának keltével. Éves díj fizetése esetén előfizető 10 % kedvezmény igénybevételére jogosult.

.....
megbízott

.....
előfizető

☒ 3529 Miskolc, Bocskai u. 11. Tel./Fax: (46) 415 – 398

E-mail: info@telmon.hu

www.telmon.hu



MSZ EN ISO 9001:2009
szabvány szerinti tanúsítva
Reg. szám: 100 137

24 órás felügyelet, műszaki segítség : (46) 413 – 144 , (30) 5158-593 (A beszélgetéseket rögzítjük!)

Rádiós/GPRS jelzésátvitel (Csak rádió vagy GPRS eszközzel történő jelzésátvitel esetén töltendő ki!)

Megbízott jelen szerződés aláírásával vállalja, hogy Előfizető riasztóberendezésének jelzésátviteléhez 1 db CID/GPRS típusú kommunikációs eszközt biztosít az alábbi feltételekkel:
(Csak a választott opciót kérjük megjelölni!)

1. Jelen szerződés aláírásával előfizető vállalja, hogy 30 000,- Ft kauciót fizet Megbízottnak, a kommunikációt biztosító eszköz ellenében. A szerződés megszűnése esetén ezt a kauciót Megbízott visszafizeti Előfizető részére, amennyiben a kommunikátort működőképes állapotban visszakapja.
2. Jelen szerződés aláírásával előfizető vállalja, hogy 12 hónapig az Előfizetői szerződést nem mondja fel. Amennyiben azt mégis megszünteti, Megbízott a hátralévő havidíjakat jogosult egy összegben kiszámlázni. A hűségnyilatkozat letelte után a szerződés az erre vonatkozó pontban foglaltak szerint felmondható. Szerződés megszűnése esetén a berendezést előfizető köteles visszaszolgáltatni Megbízott képviselőjének.

Választott opció (1 vagy 2) :**Jelzésátvitel GPRS kommunikátorral** (Csak GPRS kommunikátorral történő jelzésátvitel esetén töltendő ki!)Telefonszám:

GPRS kommunikátor esetében Megbízott biztosítja az előfizetési kártyát a kommunikáció használatához. Ennek bruttó előfizetési díja **1 200 Ft/hó**, melyet szolgáltatási szerződés **GSM kommunikátorra** vonatkozó alapdíja tartalmaz.

Alulírott, mint előfizető elismerem, hogy Megbízott képviselője a kommunikációhoz szükséges eszközt a választott opció alapján, a mai napon felszerelte.

MEGBÍZOTT_____
ELŐFIZETŐ